



RESUMEN

# CUENTA PÚBLICA **GESTIÓN 2016**

ILUSTRE MUNICIPALIDAD  
DE RENGÓ





RESUMEN

# CUENTA PÚBLICA **GESTIÓN 2016**

ILUSTRE MUNICIPALIDAD  
DE RENGÓ





# CONTENIDOS

.....



**01** ● ● ● PÁG. 04

PRESENTACIÓN

**04** ● ● ● PÁG. 15

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

**07** ● ● ● PÁG. 27

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

**02** ● ● ● PÁG. 07

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

**05** ● ● ● PÁG. 19

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

**03** ● ● ● PÁG. 11

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

**06** ● ● ● PÁG. 23

DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL



# 01



**“Siendo conscientes de los enormes desafíos que como comuna tenemos, nos estamos preparando para construir una ciudad donde las oportunidades se conviertan en realidad”**



ILMUNICIPALIDAD DE RENGO

# ESTIMADOS VECINAS Y VECINOS

**Dando cumplimiento a los indicado en el Art. 67 de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, que señala “el Alcalde deberá dar cuenta pública al concejo y al consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil, a más tardar en el mes de abril de cada año, de su gestión anual y de la marcha general de la municipalidad”, hago entrega a ustedes del informe escrito, cuenta pública, de la Gestión de la Ilustre Municipalidad de Rengo correspondiente al ejercicio del año 2016.**

Queridos amigos, quiero partir agradeciendo a cada uno de ustedes por creer firmemente en esta administración municipal. Juntos levantamos Rengo, e hicimos de ésta tierra un lugar donde las personas pueden mirar el horizonte y ver los avances en cada rincón de la comuna.

No por nada somos la comuna con la mejora calidad de vida de la región y aun cuando queda mucho por hacer, tenemos la capacidad para seguir avanzando a paso seguro, sin descanso, sintiendo la responsabilidad que la gente nos ha entregado, para hacer el camino que abrirá las puertas al Rengo del Bicentenario.

Hemos mejorado en cada indicador, superado cada evaluación, trabajado arduamente para poder entregar el mejor servicio a los usuarios, acercando el municipio, integrando herramientas que mejoran la gestión, la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos. Nos hemos posicionado como uno de los municipios más eficientes de la región, con la capacidad de respuesta frente a prácticamente cada desafío, y no contentos con ellos, nos hemos autoimpuesto seguir mejorando, entendiendo el sentido que tiene servir.

Avanzamos tremendamente en Salud, hoy la igualdad de acceso, la oportunidad en la atención y la calidad del trato usuario han ido mejorando cada año. Tenemos el CESFAM mejor evaluado de la región, hemos llevado la salud a sectores donde hace tan solo unos años era un sueño, y gracias a ello hemos mejorado la vida de nuestra gente. Seguimos avanzando y hoy hemos comenzado a materializar el anhelado sueño de un nuevo CESFAM para la comuna, que vendrá a duplicar la calidad de atención a nuestros usuarios, disminuyendo los tiempos de espera y mejorando ostensiblemente los tiempos

para la atención, con la más moderna infraestructura.

En Educación dimos el paso más grande jamás realizado, hoy la Universidad Regional en Rengo es una realidad; concretamos este importante desafío que permitirá que nuestros jóvenes, quienes han participado incansablemente en las iniciativas de mejora en los niveles educacionales, puedan acceder a la Educación Superior. Mejoramos la calidad en infraestructura de todos los colegios municipales, beneficio que llega a sus más de 9 Mil alumnos y sus familias que pueden dejar a nuestros niños en buenas manos y hoy nos preparamos para que nuestros jóvenes puedan ser también el futuro de nuestra ciudad.

Siendo conscientes de los enormes desafíos que como comuna tenemos, nos estamos preparando para construir una ciudad donde las oportunidades se conviertan en realidad, una ciudad que permita mostrar el desarrollo de la mano de la calidad de vida, una ciudad del mañana que venga a desafiar el paradigma de desarrollo comunal que hasta el día de hoy se presenta, una ciudad más inclusiva, con mejores espacios y áreas verdes, con lugares públicos que permitan la reunión.

Para eso estamos trabajando, y aun cuando los grandes proyectos que hoy estamos realizando lleven consigo grandes esfuerzos, y ha significado que debamos acomodarnos a los nuevos tiempos; tenemos la certeza de que proyectos como esos que se repiten a lo largo y ancho de nuestra comuna, vendrán a dar forma al Rengo del Futuro, al Rengo del Bicentenario.

**Carlos Soto Gonzalez**  
Alcalde Comuna de Rengo







## 02

# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

La Dirección de Administración es la responsable de la coordinación general y funcionamiento del municipio, su labor principal es esmerar los esfuerzos por dar cumplimiento a una serie de iniciativas gubernamentales para la gestión municipal, cumplir con las labores propias asignadas por el Alcalde y proyectar el desarrollo del municipio estableciendo los mecanismos y herramientas que le permitan mejorar el desarrollo de las actividades propias del servicio y de sus distintas Direcciones y Servicios Incorporados.

Así también, ha implementado diversas iniciativas tales como la Oficina de Seguridad Ciudadana, Cámaras de Monitoreo y Vigilancia, Oficina de Turismo en el Odeón Municipal, Proyecto Ciudad Wifi - Rengo Conectado, Paraderos Inteligentes, Portal de Pagos Electrónicos entre otros.

Las áreas bajo dependencia directa del Administrador Municipal son el Departamento de Informática, Transparencia Activa, Gestión Administrativa y Calidad en la Atención.



# PROYECTOS DESARROLLADOS

PROYECTOS DESARROLLADOS O INTEGRADOS DIRECTAMENTE POR LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

## Rengo Wifi

Instalamos 41 puntos de Internet gratis tanto en Rengo como en Rosario.

## Oficina en la Ciudad en la Atención

Por primera vez en el Municipio se crea esta Oficina y se evalúa al personal.

## Oficina de Seguridad Ciudadana

El año 2013 se implementó la Oficina de Seguridad Ciudadana colaborando con la Policía en la prevención de delitos.

## Cámaras de Vigilancia

Hemos instalado 53 cámaras en Rengo y Rosario, somos la Comuna con el Sistema de Vigilancia Municipal más extenso en la Región.

## Paraderos Inteligentes

Creamos los primeros Paraderos Inteligentes de la región y siendo pioneros a nivel nacional, cuentan con internet y son vigilados por cámaras de seguridad 24/7.

## Operatividad Edificio Consistorial

Actualmente estamos trabajando en el Desarrollo del Plan Operativo del Edificio, para entregar mejores servicios a través de una nueva infraestructura.



## Intranet

Durante el año 2014 el Municipio integró por primera vez una Intranet para el trabajo colaborativo.

## Pagos en Línea

El año 2013 dió inicio al Servicio de Pago Electrónico de Permisos de Circulación, Patentes Comerciales y Derechos de Aseo.

## Número de Atención

El año 2015 comenzó este sistema mediante número de atención al usuario lo que evita la espera innecesaria por turnos de atención.

## Correo Electrónico Corporativo

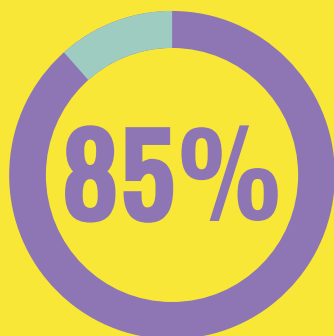
El 2012 la Municipalidad no contaba con este servicio. Hoy posee servidores propios con Microsoft Exchange y Outlook.

## DataCenter y T.I.

El DataCenter Municipal más moderno de la región, con 10 años de vida útil y 400 Núcleos de Procesamiento, integrando tecnologías de primer nivel.

## Fono Salud

Infraestructura de soporte tecnológico para Fono Salud, contribuyendo a disminuir las horas de atención perdidas confirmando vía telefónica.



## CALIDAD ATENCIÓN

85% DE LOS USUARIOS CALIFICA LA ATENCIÓN MUNICIPAL COMO BUENA O EXCELENTE.



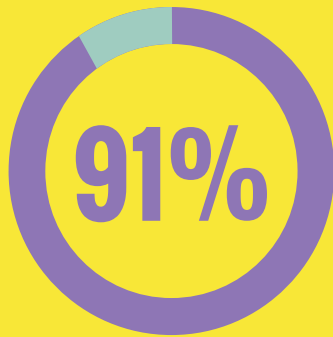
## FONDOS SAN FRANCISCO DE MOSTAZAL

RECUPERAMOS 114 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES A FONDOS DE CONVENIO MUNICIPAL DE SAN FRANCISCO DE MOSTAZAL, QUE NO HABÍAN SIDO COBRADOS POR FALTA DE INICIATIVAS DE INVERSIÓN.



# +36MIL

CONEXIONES A  
INTERNET MENSUALES  
TOTALMENTE GRATIS A  
TRAVÉS DE RENGO WIFI.



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

91% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEVENGADA (FUENTE: BEP 2016)



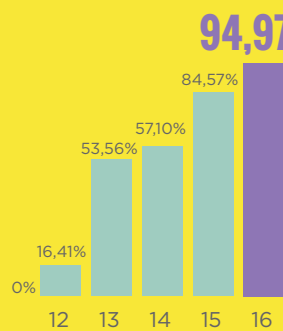
## GESTIÓN MUNICIPAL SUBDERE

SUBIMOS EN 42.3 PUNTOS PORCENTUALES LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN MUNICIPAL REALIZADA POR LA SUBDERE, DESDE ASUMIDA ESTA ADMINISTRACIÓN



## RECUPERACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS

HEMOS RECUPERADO 2.028 MILLONES DE PESOS EN LICENCIAS MÉDICAS, 382 MILLONES COMO NUEVOS INGRESOS AL MUNICIPIO, SALUD Y EDUCACIÓN, DEBIDO A LA FALTA DE COBRO AL 2012.

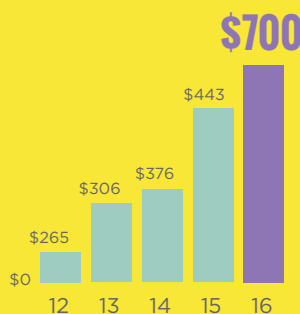


## TRANSPARENCIA ACTIVA

94,97% de Cumplimiento en Transparencia Activa al año 2016, posicionándonos dentro de las 45 municipalidades con mejores índices a nivel nacional.

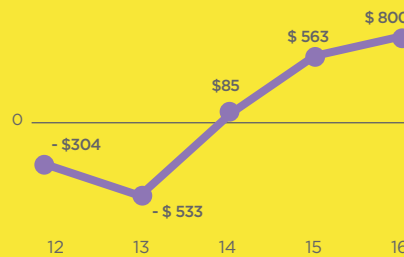
(El 2012 se recibió con un 16,41% de cumplimiento)

Fuente consejo de Transparencia



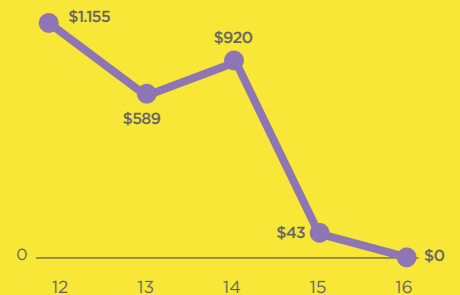
## Incremento Permisos de Circulación

AUMENTAMOS DE 300 a 700 MILLONES LA RECAUDACIÓN ANUAL EN PERMISOS DE CIRCULACIÓN RESPECTO AL AÑO 2012 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS).



## Superávit Financiero

RECIBIMOS EL MUNICIPIO CON UN DÉFICIT FINANCIERO DE 304 MILLONES DE PESOS. CUATRO AÑOS MÁS TARDE CERRAMOS CON 800 MILLONES DE SUPERÁVIT (FUENTE: SINIM - SUBDERE)



## Educación Financiada

BAJAMOS EL APORTE QUE DEBÍA HACER EL MUNICIPIO PARA FINANCIAR EL DAEM DE 1.155 MILLONES EN EL 2012 A MENOS DE 50 MILLONES EL 2016, GRACIAS A DIVERSAS GESTIONES. (FUENTE: SINIM - SUBDERE)



RENGOWifi  
Rengo una Ciudad Moderna

PLAZASEGURA  
Seguridad Comunal las 24 horas





## 03

# DIRECCIÓN DE **DESARROLLO COMUNITARIO**

El objetivo es propender al mejoramiento de la calidad de vida de la población, especialmente de los sectores sociales más vulnerables. Además, debe promover y potenciar la participación de la comunidad organizada, en las distintas esferas del desarrollo de la comuna, respondiendo a sus necesidades específicas a través de la implementación de programas y proyectos.







520



520 NIÑOS Y NIÑAS  
BENEFICIADOS CON LA  
**RED DE JARDINES INFANTILES**  
INVERSIÓN DE **\$699.519.082**



2.687 BENEFICIARIOS DE  
**SUBSIDIO ÚNICO FAMILIAR Y  
SUBSIDIO DE DISCAPACIDAD  
MENTAL Y DUPLO**



1.000



1.000 MASCOTAS  
**ESTERILIZADAS**

**MÁS DE \$139.000.000**  
EN PROGRAMA  
PRODESAL

240

240 FAMILIAS RECIBIERON  
**ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL,  
LABORAL Y PRESTACIONES  
MONETARIAS - FOSIS**

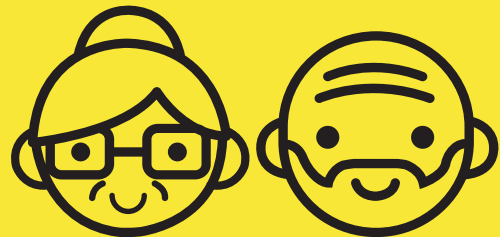
1.900  
MILLONES



MÁS DE 1.900  
MILLONES DE PESOS  
**EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y  
MEJORAMIENTO HABITACIONAL**



**12.350 BENEFICIARIOS**  
EN ESCUELAS  
Y TALLERES  
DEPORTIVOS



**MÁS DE 57 CLUBES DE  
ADULTOS MAYORES**  
RECIBIERON  
SUBVENCIÓN  
MUNICIPAL



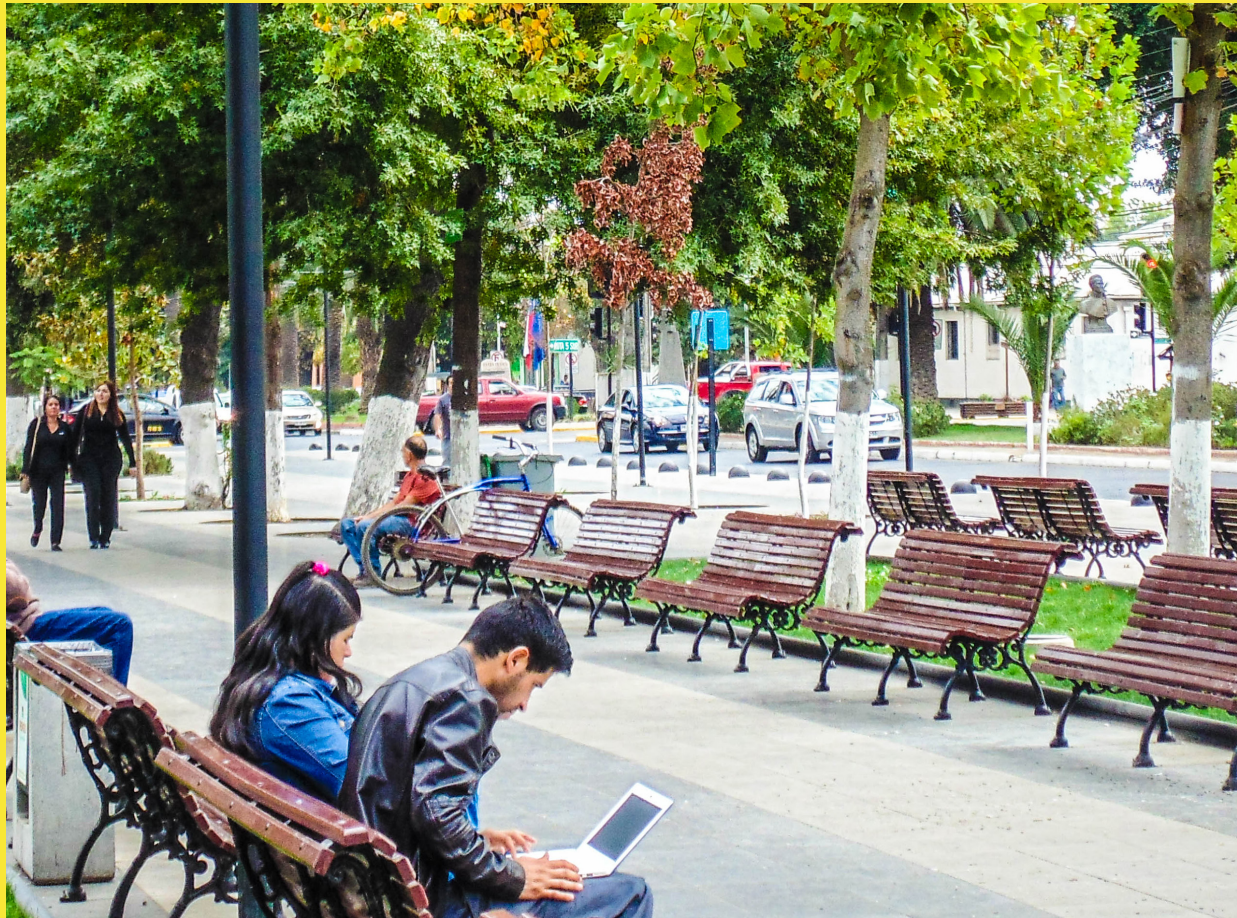




## 04

# DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

La Dirección de Obras Municipales tiene por objetivo velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del plan regulador comunal y de las ordenanzas correspondientes.





# 61,4%

AUMENTO DE 61,4% EN  
REVISIÓN DE SOLICITUDES DE  
**PERMISOS DE EDIFICACIÓN Y/O  
URBANIZACIÓN, RESPECTO DEL  
AÑO ANTERIOR**



MÁS DE 50 MILLONES  
EN INGRESOS POR EL  
**PAGO DE DERECHOS  
MUNICIPALES**



**MÁS DE 50.000**  
METROS CUADRADOS  
RECEPCIONADOS



**MÁS DE 2.000**  
ATENCIONES AL PÚBLICO EN  
LA OFICINA DE CONVENIO **SII**

**9.000**  
MILLONES

MÁS DE 30 PROYECTOS  
INSPECCIONADOS POR  
EL DEPARTAMENTO DE  
OBRAS EQUIVALENTE A  
**MÁS DE \$9.000 MILLONES  
DE PESOS**

MÁS DE M\$197 EN INGRESOS POR  
CONCEPTO DE **CONTRIBUCIONES DE  
BIENES RAÍCES E INGRESO DIRECTO  
MUNICIPAL**

**197**  
MILLONES







## 05

# DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Apoyar técnica y pedagógicamente los establecimientos educacionales y, administrar y gestionar los recursos asignados, tales como: Subvención Estatal, Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP), Fondos Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), Fondos Programa Pro-Retención, Fondo Movámonos por la Educación Pública, Fondo de Mantenimiento de los Establecimientos Educacionales, Aportes Municipales entre otros, orientados a apoyar y facilitar la gestión Educativa-Administrativa.





**27**

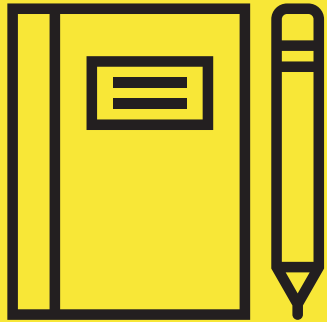
## ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

**289%**

289% DE AUMENTO EN LA  
**INTEGRACIÓN ESCOLAR**  
RESPECTO DE 2013

**94%**

94% DE PROFESORES  
EVALUADOS COMO  
COMPETENTES  
**O DESTACADOS**



# PREUNIVERSITARIO **GRATUITO Y DE CALIDAD**



MÁS DE 660 ALUMNOS  
FAVORECIDOS CON  
TRANSPORTE ESCOLAR  
GRATUITO

MEJORA EN LA  
GESTIÓN FINANCIERA



MÁS DE  
**NUEVE MIL ALUMNOS**





## 06

# DEPARTAMENTO DE **SALUD**

Establecimientos de Atención Primaria de Salud, basado en el modelo de Salud Familiar y Comunitario. Se define como un conjunto de acciones que promueven la atención eficiente y oportuna, dirigiéndose al paciente como un hecho único, considerando la integridad física y mental de las personas.





## CONSTRUCCIÓN SAR RIENZI VALENCIA

**20**  
MIL

USUARIOS BENEFICIADOS  
CON LA CONSTRUCCIÓN DEL  
**NUEVO CESFAM ORIENTE  
RENGO**

**180**  
MIL

MÁS DE 180.000  
PRESTACIONES DE SALUD  
**CESFAM RENGO**



**38%**

AUMENTO DE HORAS  
**PROFESIONALES Y  
FUNCIONARIOS DE SALUD**



**63,62%**

AUMENTO DE  
**PERCÁPITA  
FINANCIERO**



**ADQUISICIÓN  
CLÍNICA DENTAL  
MÓVIL**



**IMPLEMENTACIÓN  
BOX DE ECOGRAFÍA**



**69,50%**  
AUMENTO TOTAL DE  
PRESTACIONES  
MÉDICAS



MÁS DE 71 MIL  
LLAMADAS FONOSALUD



**CONSTRUCCIÓN  
CESFAM ORIENTE  
DE RENGO**





Sugerencias,  
Felicitaciones  
y  
Reclamos

ACTAS





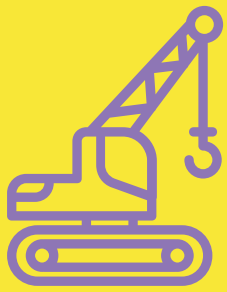
## 07

# SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

Su función es asesorar al Alcalde y al Honorable Concejo Municipal en materias de estudio y evaluación, en la elaboración de políticas, coordinación y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunal, desarrollo y gestión de proyectos para el beneficio de la comuna y sus habitantes.







MÁS DE 15 MIL  
MILLONES DE PESOS  
**EN PROYECTOS**

**5.057**  
MILLONES



5.057 MILLONES REPOSICIÓN  
EDIFICIO CONSISTORIAL  
**MUNICIPALIDAD DE RENGO**

**3.900**  
MILLONES

MÁS DE 3.900  
MILLONES  
CONSTRUCCIÓN  
**ESTABLECIMIENTO DE  
LARGA ESTADÍA PARA  
ADULTOS MAYORES  
(ELEM)**



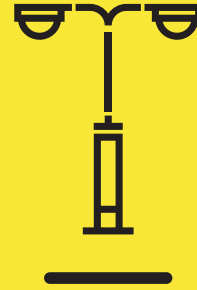
**184**  
MILLONES



184 MILLONES EN  
CONSTRUCCIÓN  
**PARQUE ORIENTE Y  
REPOSICIÓN DE  
ÁREAS VERDES  
SECTOR NORTE,  
COMUNA DE RENGO.**



**MÁS DE 1.700 MILLONES**  
INVERTIDOS EN  
PROYECTOS  
DEPORTE Y RECREACIÓN



**5.283 LUMINARIAS LED**  
MODERNIZARON NUESTRO  
SISTEMA  
DE ALUMBRADO PÚBLICO

**2.040**  
MILLONES



2.040 MILLONES INVERTIDOS  
**EN PROYECTOS DE MEJORAMIENTO  
VIAL Y REPARACIÓN DE CALZADAS**

**210**  
MILLONES



MÁS DE 210 MILLONES INVERTIDOS EN  
CONSERVACIÓN DE LAS ESCUELAS  
**MARTA AVARIA S., ESCUELA LA  
ESMERALDA Y LICEO LUIS URBINA  
FLORES**









[www.municipalidadrengo.cl](http://www.municipalidadrengo.cl)





**Ilustre Municipalidad de Rengo ©2017**  
Todos los derechos reservados  
[www.municipalidadrengo.cl](http://www.municipalidadrengo.cl)